

Publicação oficial do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing e Rádio Chamada



VOZ ATIVA

PLR SITEL - Junho de 2013

(11) 3358 1777 / Subsele Osasco - (11) 3682 1721

www.sinratel.org.br



Sinratel Sindicato



@sinratelsp

SITEL não cumpre a Convenção Coletiva Empresa TEM que pagar a PLR



Veja no verso:

Empresa não apresenta perda ou prejuízo

Sinratel vai instalar Ação Coletiva no Ministério do Trabalho

Voz Ativa é uma publicação do Sinratel - Presidente: Marco Aurélio de Oliveira - Diretor de Comunicação: Alberto Paiva - Jornalista: José Bergamini, MTB 23668 - Tiragem: 10.000 exemplares - Rua Dr. Frederico Steidel, 255, Santa Cecília, CEP 01225-030, São Paulo, SP - Tel/fax (11) 3358 1777 - sinratel@sinratel.org.br - www.sinratel.org.br - Subsele Osasco e Região: (11) 3682 1721

Resultados são excelentes, mas e a PLR do trabalhador?

Apesar dos excelentes resultados de crescimento no setor de telemarketing nos últimos dois anos, centenas de funcionários e funcionárias ainda são prejudicados pela falta de pagamento da PLR. Conforme determinado pelas Convenção Coletiva da categoria de 2012, cabe o pagamento de R\$180,00 da PLR até o dia 30/04, o que não ocorreu na

SITEL ate agora.

Segundo o site canal executivo, com o crescimento registrado acima do PIB nacional os últimos 4 anos, o setor de Contact Center paulista estima um faturamento de R\$ 8.1 bilhões para 2013, cifra cerca de 9% superior à do ano passado, quando totalizou R\$ 7,5 bilhões, segundo o Sintelmark (Sindicato Paulista das

Empresas de Telemarketing).

Assim, como explicar o suposto prejuízo alegado pela empresa SITEL em 2012?

De acordo com o site callcenter.info.br, "...a empresa, com mais de 1800 posições nos últimos 2 anos, ainda não apresentou nenhuma observação de perda ou prejuízo, conforme a tabela abaixo."

Ano	Total*	Nº de PAs	Médio por PAs**	Nº de Funcionários	Médio por Func.***	Observação
2013	0,0	2.300	0,0	3.300	0,0	
2012	0,0	2.300	0,0	3.300	0,0	
2011	0,0	2.300	0,0	3.300	0,0	

Ao todo, o mercado nacional de Contact Center movimentava R\$ 12.6 bilhões, possui 300 mil PAs e 594 mil trabalhadores. Somente o estado de São Paulo conta com 180 mil PAs e 360 mil profissionais atuando na área. **O MAIS ESPANTOSO É QUE A EMPRESA SITEL, ALÉM DOS SITES EM SÃO PAULO E FORTALEZA, SE DESTACA EM VÁRIOS PAÍSES COMO GESTÃO DE CALLCENTER...COMISSO TUDO ALEGANÃO TER LUCRO!!!**

Justiça do Trabalho já!

Diante da intransigência da patronal, o Sintratel propôs Ação Coletiva no Ministério do Trabalho. Assim, a justiça trabalhista, juntamente com a Receita Federal tomará as providências devidas para fazer cumprir a Convenção Coletiva 2012.

Afinal, os trabalhadores(as) não são obrigados a concordar com a alegações do patrão.

De acordo com a legislação, se a empresa

não comprovar o resultado negativo, além da multa, deverá indenizar os prejudicados por danos morais e materiais. A Categoria tem o direito de receber devidamente pelo seu trabalho.

Cumprir a Convenção Coletiva é uma obrigação do empregador, mesmo que para isso tenhamos que utilizar meios judiciais e mobilizar os trabalhadores(as) pelo pagamento da PLR JÁ! PARTICIPE!!!